

EVALUACIÓN DE SOFTWARE CON ISO/IEC 25000

Javier Verdugo, Moisés Rodríguez, Jesús Oviedo y Mario Piattini
AQCLab

jverdugo@aqclab.es, mrodriguez@aqclab.es, joviedo@aqclab.es,
mario.piattini@uclm.es

Hoy en día el software está adquiriendo una importancia fundamental. Por un lado, porque se encuentra presente en todo lo que nos rodea: sanidad, banca, transporte, investigación, ocio, formación, etc. Por otro lado, porque se considera el elemento diferenciador para las organizaciones del siglo XXI, las cuales han apostado claramente por las TICs para lograr la “transformación digital”, su supervivencia y mejorar su competitividad.

Por ello, desde hace unos años han surgido propuestas para evaluar la calidad del propio producto software, entre las que se puede destacar la familia de normas ISO/IEC 25000, que incluye la norma ISO/IEC 25010 que propone un modelo de calidad del software y la ISO/IEC 25040 que propugna un modelo de referencia para la evaluación.

Tomando como base estas normas, y la experiencia de más de 25 años investigando sobre la calidad del software, el Grupo Alarcos de la Universidad de Castilla-La Mancha crea -como spinoff- AQCLab (www.aqclab.es) que es el primer laboratorio acreditado a nivel internacional por la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC) para la realización de ensayos de evaluación de la calidad de aplicaciones software bajo la familia de normas ISO/IEC 25000. El laboratorio AQCLab cuenta con tres elementos principales:

- El Proceso de Evaluación, que adopta la norma ISO/IEC 25040 y la completa con los procedimientos e instrucciones de trabajo desarrollados.
- El Modelo de Calidad, que define las características y métricas para evaluar el producto software. De las características que ofrece el modelo ISO/IEC 25010 el laboratorio se centra en la “adecuación funcional” y la “mantenibilidad”.
- El Entorno Tecnológico de Evaluación, que permite automatizar en gran medida las tareas de la evaluación, de manera que, a partir de mediciones básicas sobre el producto software, permite ir escalando los valores y asignar unos niveles de calidad para las subcaracterísticas y características del modelo.

Para llevar a cabo la certificación de calidad de producto software, AENOR colabora con el laboratorio AQCLab, e incluye la certificación ISO/IEC 25010 en el marco de su “Modelo de Gobierno y Gestión de las TIC para el siglo XXI”. Este nuevo esquema de certificación ha permitido que durante los últimos años varias decenas de empresas a nivel nacional e internacional hayan evaluado la calidad de sus productos (www.iso25000.com).

Por último, queremos destacar que la existencia de laboratorios de evaluación acreditados ha sido común desde hace varios años en otros sectores como el industrial, el químico o el acústico. Sin embargo, hasta hace muy pocos años eran desconocidos en el mundo de la ingeniería del software y más concretamente en el de la calidad de los productos software. AQCLab ha sido el primero en este sentido y ha contribuido a la mejora de la calidad de decenas de productos.